

Algemene voorwaarden Tidal Waves

E-mail: info@tidalwaves.nl

Website: www.tidalwaves.nl

Artikel 1 - Definities

1. Tidal Waves: Tidal Waves, gevestigd te Albert Schweitzerstraat 26, 1561GE Krommenie, KvK-nummer 62776533.
2. Klant: degene met wie Tidal Waves een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Tidal Waves en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Tidal Waves.
2. Tidal Waves en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Tidal Waves en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Tidal Waves zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Tidal Waves en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Tidal Waves de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Tidal Waves slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Tidal Waves hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Tidal Waves mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Tidal Waves en de Klant spreken voor een dienstverlening door Tidal Waves een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Tidal Waves mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Tidal Waves moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Tidal Waves mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. Tidal Waves zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met Tidal Waves ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Tidal Waves mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Tidal Waves hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Tidal Waves aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Tidal Waves mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Tidal Waves de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Tidal Waves.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Tidal Waves zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Tidal Waves op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Tidal Waves, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.
7. Betalingsvoorwaarden: 1 Facturering en Betalingstermijn
8. a) Bij goedkeuring van de offerte dient de klant 50% van het totaalbedrag van de factuur te voldoen. De betalingstermijn voor deze factuur is vastgesteld op twee (2) weken vanaf de datum van facturering.
b) De overige 50% van het totaalbedrag van de factuur dient de klant te voldoen uiterlijk één (1) maand voorafgaand aan het evenement.

1.2 Annulering en Restitutie

- a) Indien de klant besluit de boeking te annuleren, dient dit schriftelijk te geschieden.
- b) Bij annulering drie (3) maanden voorafgaand aan het evenement is de annulering kosteloos.
- c) Bij annulering twee (2) maanden voorafgaand aan het evenement is de klant verplicht om 50% van het totaalbedrag van de factuur te voldoen.
- d) Bij annulering één (1) maand voorafgaand aan het evenement is de klant verplicht om 75% van het totaalbedrag van de factuur te voldoen.
- e) Bij annulering twee (2) weken voorafgaand aan het evenement is de klant verplicht om 100% van het totaalbedrag van de factuur te voldoen.

4.3 Betaling

- a) Betalingen dienen te geschieden in de valuta zoals vermeld op de factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b) De klant is verantwoordelijk voor alle bankkosten en transactiekosten die gepaard gaan met de betaling.
- c) Eventuele betwistingen betreffende de factuur dienen schriftelijk en binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van de factuur te worden gemeld aan Tidal Waves.
- d) Bij gebreke van tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is Tidal Waves gerechtigd om wettelijke rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de datum van volledige betaling.
- e) Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Tidal Waves maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,-.
- f) Betalingen dienen te geschieden op de bankrekening van Tidal Waves zoals vermeld op de factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Tidal Waves het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Tidal Waves maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Tidal Waves, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 9 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - het product is gebruikt
 - het een product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
 - het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - het een product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen, zoals ondergoed en badkleding
 - de verzegeling niet intact is, wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud zoals dvd's of cd's
 - het product of dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
 - het product een los tijdschrift of losse krant is
 - het een spoedreparatie betreft
 - het weddenschappen of loterijen betreft
 - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
 - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar daan@tidalwaves.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Tidal Waves, www.tidalwaves.nl.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Tidal Waves, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Artikel 10 - Vergoeding van bezorgkosten

1. Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar Tidal Waves heeft geretourneerd, dan zal Tidal Waves eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Tidal Waves voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 11 - Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de Klant de kosten daarvoor.

Artikel 12 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 13 - Retentierecht

1. Tidal Waves kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Tidal Waves heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Tidal Waves.
3. Tidal Waves is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 14 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Tidal Waves te verrekenen met een vordering op Tidal Waves.

Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud

1. Tidal Waves blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Tidal Waves met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Tidal Waves gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Tidal Waves gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Tidal Waves van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 16 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Tidal Waves, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Tidal Waves zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Tidal Waves kan tegenwerpen.

Artikel 17 - Levertijd

1. De levertijden van Tidal Waves zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Tidal Waves door Tidal Waves schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Tidal Waves later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Tidal Waves niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Tidal Waves iets anders hebben afgesproken.

Artikel 18 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 19 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Tidal Waves schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 20 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Tidal Waves niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Tidal Waves. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Tidal Waves niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 21 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Tidal Waves die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Tidal Waves de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 22 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 23 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Tidal Waves een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Tidal Waves enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Tidal Waves levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 24 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Tidal Waves voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Tidal Waves mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.

3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Tidal Waves op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Tidal Waves tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 25 - Informatieverstreking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Tidal Waves.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Tidal Waves de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Tidal Waves redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 26 - Intellectueel eigendom

1. Tidal Waves behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tidal Waves aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 27 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Tidal Waves ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Tidal Waves waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Tidal Waves schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 28 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Tidal Waves voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Tidal Waves mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 29 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Tidal Waves tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Tidal Waves geleverde producten en/of diensten.

Artikel 30 - Klachten

1. De Klant moet een door Tidal Waves geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Tidal Waves daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Tidal Waves hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Tidal Waves hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Tidal Waves.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Tidal Waves andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 31 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Tidal Waves.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Tidal Waves ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 32 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Tidal Waves een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 33 - Aansprakelijkheid Tidal Waves

1. Tidal Waves is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Tidal Waves aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Tidal Waves is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Tidal Waves aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 34 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Tidal Waves vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 35 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Tidal Waves toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Tidal Waves nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Tidal Waves in verzuim is.

3. Tidal Waves mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Tidal Waves kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 36 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Tidal Waves door de Klant niet aan Tidal Waves kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Tidal Waves 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Tidal Waves kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Tidal Waves de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Tidal Waves hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Tidal Waves hiervan voordeel heeft.

Artikel 37 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Tidal Waves de overeenkomst aanpassen.

Artikel 38 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Tidal Waves mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Tidal Waves altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Tidal Waves zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 39 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Tidal Waves aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Tidal Waves.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 40 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Tidal Waves bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 41 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Tidal Waves is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Tidal Waves is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Tidal Waves, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 13 maart 2024.